

# Teknisk rapport

## En beskrivning av genomförande och metoder i Innovationsbarometern

2021-10-29

Beteckning: 8949869



# Innehåll

<b>1</b>	<b>Sammanfattning.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Genomförande och metoder.....</b>	<b>4</b>
2.1	Population och urval.....	4
2.2	Blankettfrågor.....	5
2.3	Datainsamling.....	6
2.3.1	Kontroller.....	7
2.4	Bortfall.....	7
2.5	Beräkningar.....	7
2.6	Statistikens tillförlitlighet.....	8
2.6.1	Tillförlitlighet totalt.....	8
2.6.2	Osäkerhetskällor.....	9
2.6.3	Urval.....	9
2.6.4	Ramtäckning.....	9
2.6.5	Mätning.....	9
2.6.6	Bortfall.....	10
2.6.7	Bearbetning.....	10
2.6.8	Modellantagande.....	10
2.7	Beskrivning av tabeller och diagram.....	10
2.7.1	Tabeller och diagram.....	10
2.7.2	Jämförbarhet och användbarhet.....	11
2.7.3	Sekretess och utlämnande.....	11
<b>3</b>	<b>Bilagor.....</b>	<b>12</b>
3.1	Svarsfrekvenser.....	12
3.2	Frågeblankett och informationsbrev.....	12



# 1 Sammanfattning

Den här rapporten beskriver hur SCB har genomfört uppdraget Innovationsbarometern och vilka metoder som har använts.

Om du har frågor är du välkommen att höra av dig till den ansvariga på SCB: Nils Adriansson telefon 010-479 42 78 eller e-post [nils.adriansson@scb.se](mailto:nils.adriansson@scb.se).

**Uppdragets syfte:** Syftet med undersökningen var att undersöka innovationsförmågan i den offentliga sektorn och täcka de informationsbehov som finns på området.

**Uppdragets parter:** Sektionen för Innovation, Näringslivets produktion och Forskning vid SCB genomförde under perioden april – augusti 2021 en webbundersökning på uppdrag av Vinnova.

**Kontaktpersoner:** Undersökningsledare på SCB var Nils Adriansson. Martin Hyllienmark och Can Tongur bidrog med metodstatistisk kompetens. Vinnovas kontaktpersoner gentemot SCB var Nina Widmark och Miriam Terrell.

**Leverans:** Resultatet i form av tabellbilaga och denna tekniska rapport levererades vecka 43 enligt överenskommelse.

**Urval:** Undersökningen bestod av två delar; en totalundersökt del (härefter totalundersökningen) och en urvalsundersökt del (härefter urvalsundersökningen). Totalundersökningen bestod av 203 statliga myndigheter, 290 kommuner samt 20 regioner. Urvalsundersökningen bestod av 4 992 arbetsställen varav 32 arbetsställen utgjorde övertäckning. Det var totalt 369 arbetsställen som besvarade frågeblanketten i totalundersökningen, 72 procent av de tillfrågade. I urvalsundersökningen svarade 1 510 arbetsställen, vilket var 30 procent av urvalet.

# 2 Genomförande och metoder

## 2.1 Population och urval

Populationen, det vill säga de objekt som man vill kunna dra slutsatser om, utgjordes av arbetsställen i offentlig sektor som är kommun- eller regionägda med minst 10 anställda.

För att kunna dra ett urval från populationen skapades en urvalsram som avgränsade och identifierade objekten i populationen. Urvalsramen i undersökningen skapades utifrån Företagsdatabasen på SCB enligt novemberversionen för urvalsdragning (2020). Antalet arbetsställen i urvalsramen var 18 463.

Urvalsramen stratifierades på bransch, storlek och ägarkategori. Bransch definieras efter standarden för svensk näringsgrensindelning (SNI) och hade fem stratifieringsnivåer. Desas togs fram genom sammansättningar av SNI-koder på två-siffernivå till 01-82, 84, 85, 86 samt 90-93. Storlek hade tre stratifieringsnivåer, 10-49, 50-199 samt 200+ anställda. Ägarkategori hade två stratifieringsnivåer, kommun- eller regionägda verksamheter. Totalt bildades 37 strata. Som allokeringmetod av urvalet över strata tillämpades s.k. Multivariate Allocation of Units in Sampling Surveys (MAUSS). Från urvalsramen drogs ett stratifierat obundet slumpmässigt urval om 4 992 arbetsställen (se tabell 1 nedan). Urvalsstorleken bestämdes av Vinnova i samråd med SCB.

Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval innebär att alla objekt inom ett stratum har samma sannolikhet att komma med i urvalet.

Tabell 1 Urvalsram och urval fördelat på stratum

Stratum	Namn	Antal i urvalsramen	Antal i urvalet
01	10-49 anställda, bransch 01-82, kommunalt	330	224
02	10-49 anställda, bransch 01-82, region	25	21
03	10-49 anställda, bransch 84, kommunalt	915	334
04	10-49 anställda, bransch 84, region	55	34
05	10-49 anställda, bransch 85, kommunalt	6 476	686
06	10-49 anställda, bransch 85, region	46	23
07	10-49 anställda, bransch 86, kommunalt	48	12
08	10-49 anställda, bransch 86, region	949	465
09	10-49 anställda, bransch 87, kommunalt	2 995	624
10	10-49 anställda, bransch 87, region	5	5
11	10-49 anställda, bransch 88, kommunalt	1 421	533
12	10-49 anställda, bransch 90-93, kommunalt	503	326
13	10-49 anställda, bransch 90-93, region	26	22

14	50-200 anställda, bransch 01-82, kommunalt	98	68
15	50-200 anställda, bransch 01-82, region	15	15
16	50-200 anställda, bransch 84, kommunalt	529	206
17	50-200 anställda, bransch 84, region	56	46
18	50-200 anställda, bransch 85, kommunalt	1 893	325
19	50-200 anställda, bransch 85, region	13	12
20	50-200 anställda, bransch 86, kommunalt	8	8
21	50-200 anställda, bransch 86, region	288	210
22	50-200 anställda, bransch 87, kommunalt	997	248
23	50-200 anställda, bransch 87, region	1	1
24	50-200 anställda, bransch 88, kommunalt	355	142
25	50-200 anställda, bransch 90-93, kommunalt	42	28
26	50-200 anställda, bransch 90-93, region	6	6
27	200+ anställda, bransch 01-82, kommunalt	11	11
28	200+ anställda, bransch 01-82, region	2	2
29	200+ anställda, bransch 84, kommunalt	89	89
30	200+ anställda, bransch 84, region	26	26
31	200+ anställda, bransch 85, kommunalt	58	58
32	200+ anställda, bransch 86, kommunalt	2	2
33	200+ anställda, bransch 86, region	111	111
34	200+ anställda, bransch 87, kommunalt	30	30
35	200+ anställda, bransch 88, kommunalt	33	33
36	200+ anställda, bransch 90-93, kommunalt	4	4
37	200+ anställda, bransch 90-93, region	2	2
Totalt		18 463	4 992

Utöver urvalsundersökningen av arbetsställen gjordes även en totalundersökning av juridiska enheter. Populationen, d.v.s. de objekt som man vill kunna dra slutsatser om, utgjordes av statliga myndigheter, kommuner och regioner. En ram bestående av 203 statliga myndigheter, 290 kommuner och 20 regioner skapades utifrån Företagsdatabasen på SCB enligt novemberversionen (2020). Undersökningen genomfördes som en totalundersökning.

## 2.2 Blankettfrågor

Vinnova utformade frågorna i frågeformuläret i samarbete med SCB och en referensgrupp.

Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att minska risken för mätfel har blanketten därför genomgått ett mättekniskt test i form av kognitiva intervjuer. Det innebär att mättekniker på SCB intervjuat potentiella uppgiftslämnare när dessa besvarat delar av frågeblanketten. Intervjuerna har gett informationen om potentiella problem i frågeblanketten, hur frågor och svarsalternativ kan uppfattas och vad som kan innefattas i svaren. Resultaten från de kognitiva intervjuerna har sammanställts i en rapport tillsammans med kommentarer och synpunkter från testledaren.

Blanketten bestod av 20 nummerade frågor, två av dem hade delfrågor vilket genererade totalt 22 frågor. Frågorna baserades på tidigare undersökningar gjorda i de nordiska länderna inklusive Sverige samt SCB:s undersökning Innovationsverksamhet i Sverige.

Angående referensperiod för frågorna, se bilaga 1. Med referensperiod menas vilken tidpunkt svaren avser, till exempel idag, förra veckan, senaste tre månaderna.

## 2.3 Datainsamling

Under insamlingsfasen framkom det att 32 arbetsställen inte längre tillhörde populationen utan utgjorde känd övertäckning, det vill säga den övertäckning som identifierats. Orsakerna till övertäckning var att verksamheten avslutats eller flyttat.

Totalt fyra utskick gjordes. Samtliga utskick gjordes med post. I ett informationsbrev ombads urvalspersonerna att besvara frågorna och skicka svaret till SCB. I informationsbrevet kunde urvalspersonerna läsa om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan Vinnova och SCB. Brevet informerade även om dataskyddslagstiftningen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen.

Det första utskicket i form av ett informationsbrev med inloggningsuppgifter genomfördes den 4 april 2021. Sedan skickades tre påminnelser till dem som inte besvarat webblanetten. Ett påminnelsebrev skickades den 10 maj, den 24 maj samt den 9 augusti. Insamlingen avslutades den 31 augusti 2021.

Vid samtliga utskick fick uppgiftslämnaren information om undersökningen samt inloggningsuppgifter.

Totalt svarade 368 arbetsställen i totalundersökningen, 72 procent av de tillfrågade. I urvalsundersökningen svarade 1 509 arbetsställen, vilket var 30 procent av urvalet efter att den kända övertäckningen, det vill säga den övertäckning som identifierats, tagits bort (se tabell 2).

**Tabell 2 Beskrivning av inflödet. Antal och andel svar**

	Antal	Andel
Efter första utskicket	358	6,7
Efter andra utskicket	533	10,0
Efter tredje utskicket	585	10,9
Efter fjärde utskicket	303	5,7
Bortfall inkl. övertäckning	3 577	66,7
Inkomna	1 779	33,3

### 2.3.1 Kontroller

Kontroller har genomförts bland annat för att säkerställa att endast valida värden förekommer i materialet.

I ett tidigt skede av insamlingen granskades webblancketten så att det inte har uppstått några tekniska fel. Detta gjordes genom kontroll av giltiga värden med hjälp av frekvenstabeller.

Datamaterialet granskades före leverans med hjälp av frekvenstabeller för att upptäcka och korrigera eventuella kvarstående fel.

## 2.4 Bortfall

Bortfall kan bestå dels av objektsbortfall, som innebär att frågeblanketten inte är besvarad alls, dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i blanketten inte är besvarade. Om bortfallet skiljer sig från de svarande, med avseende på undersökningsvariablerna, kan skattningarna som grundar sig på enbart de svarande vara skeva.

Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka. Objektsbortfallet i denna undersökning redovisas i tabell 3 nedan.

**Tabell 3 Beskrivning av objektsbortfall**

	Antal
Ej avhörda	3 252
Avböjd medverkan	21
Ej anträffad	272
Övertäckning	32
Totalt	3 577

Med "Ej avhörda" menas att ingen uppgift om varför frågeblanketten inte är besvarad har lämnats. Med "Avböjd medverkan" menas att SCB meddelats att uppgiftslämnaren inte vill medverka i undersökningen. "Ej anträffad" innehåller företag/arbetsställen som saknar adress i Företagsdatabasen (FDB) eller inte har gått att nå.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, att uppgiftslämnaren missar att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas. Två uppgiftslämnare har tagits ur svars mängden eftersom partiellt bortfall gjort att lämnade svar inte kunnat tolkas.

## 2.5 Beräkningar

De svarande objekten till undersökningen ingick som redovisat utifrån två olika förfaranden; en delpopulation totalundersöktes och en delpopulation urvalsundersöktes.

Eftersom bortfallet för urvalsundersökningen var stort gjordes inte uppräknings av de svarande till målpopulationen eftersom osäkerheten



bedömdes vara alltför stor. Beräkningarna för de urvalsundersökta representerar därför endast de svarande. I totalundersökningen var bortfallet desto mindre och undersökningens resultat kan därför antas avspegla den delpopulationen. Samtliga objekt i totalundersökningen representerar sig självt och bortfallet får antas vara slumpmässigt.

Beräkningarna gjordes på samma sätt för de två delarna i undersökningen. Huvudsakligen besvarades frågorna genom att välja ett alternativ bland flera valbara alternativ – vissa frågor besvarades endast genom alternativen Ja eller Nej medan för vissa frågor valdes bland flera olika svar. En fråga riktad till respektive delpopulation avsåg en procentuell fördelning. Beräkningarna för denna fråga hanterades enligt motsvarande redovisning nedan.

### **Beräkning av en andel, per delpopulation**

För en fråga  $k$  med olika utfall beräknas andelen för utfallet  $x=i$  som  $a_{i,k}$

$$a_{i,k} = \left( \frac{\sum_j^{n_i} x = i}{n_k} \right)$$

där  $n_k$  är antalet svarande på fråga  $k$  i delpopulationen som frågan avser.

### **Beräkning av genomsnittlig procent, per delpopulation**

För frågan med procentuell fördelning mellan kategorier, där svarande kunde ange ett procenttal i en eller flera kategorier, beräknades genomsnittlig procentsats per kategori. Per svarande summerade procentangivelserna till 100% och sammanräknades per kategori över samtliga svar till den kategorin. Genomsnittlig procent per kategori  $m$  över alla svarande  $n_m$  med procenttal  $x=i$  beräknades enligt

$$\bar{p}_{m,k} = \left( \frac{\sum_j^{n_m} x = i}{n_k \times 100} \right)$$

## **2.6 Statistikens tillförlitlighet**

### **2.6.1 Tillförlitlighet totalt**

Statistiken är behäftad med osäkerhet. Vid bedömning av hur olika osäkerhetskällor påverkar statistiken från en undersökning skiljer man på slumpmässiga och systematiska avvikelser. Slumpmässiga avvikelser orsakar enligt statistisk teori beräkningsbar osäkerhet hos de skattade resultaten. Systematiska avvikelser påverkar resultaten i en viss riktning. Med total osäkerhet avses den sammanlagda osäkerheten = slumpmässiga och systematiska avvikelser. Det är svårt att ange hur tillförlitligheten påverkas av eventuella systematiska avvikelser (skevhet) då det ofta kräver resurskrävande utvärderingsinsatser. En sådan utvärdering har inte gjorts för detta uppdrag.

På grund av det stora bortfallet i urvalsundersökningen är tillförlitligheten för den redovisningen låg och statistikvärdena kan inte förutsättas representera avsedda målstorheter. Inga slutsatser om populationen kan därför dras utifrån materialet. I totalundersökningen är svarsfrekvensen tillräckligt hög för att representera populationen och tillförlitligheten för dessa variabler är tillfredsställande hög.

### **2.6.2 Osäkerhetskällor**

Den osäkerhetskälla som har störst påverkan på statistikens tillförlitlighet är bortfallet i urvalsundersökningen.

### **2.6.3 Urval**

Denna kvalitetskomponent avser osäkerhet som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsosäkerheten är således den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsosäkerheten minskar med en ökad urvalsstorlek. Eftersom ingen viktning av resultaten gjorts för urvalsdelen tillkommer ingen urvalsosäkerhet. För den totalundersökta delen förekommer ingen osäkerhet då hela populationen tillfrågats i undersökningen.

### **2.6.4 Ramtäckning**

Under- och övertäckning innebär att ram- och målpopulation inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i målpopulationen saknas i ramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i målpopulationen ändå finns i ramen. Ett sätt att minska täckningsbrister är att använda bra och uppdaterade register för att ta fram ramar.

Företagsdatabasen (FDB) användes för urvalsdragning och är ett av basregistren i det registerstatistiska systemet. I vad som kan betecknas FDB-systemet omfattas även vissa koncernuppgifter, EGR och Myndighetsregistret. Informationen i FDB används också som underlag för studier av näringslivets struktur och demografi.

Informationen i FDB baseras huvudsakligen på administrativa data från Skatteverket, bolagsverket och Svensk Adressändring. En gång per år kontrolleras grundläggande uppgifter om arbetsställen för samtliga juridiska enheter som bedriver verksamhet på mer än ett ställe. Denna insamling sker via webb.

### **2.6.5 Mätning**

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt. Det partiella bortfallet bedöms som försumbart och inga avvikande svar som föranleder misstankar om mätfel har rapporterats under insamlingen.

### **2.6.6 Bortfall**

En beskrivning av bortfallet i form av svarsandelar för viktiga delgrupper redovisas i bilaga 1. På grund av den låga svarsfrekvensen i den urvalsundersökta delen av undersökningen beräknas inga vikter som kompensation för bortfallet och resultaten representerar enbart de svarande. Ingen bortfallsanalys har gjort för att utreda om bortfallet är systematiskt eller slumpmässigt.

### **2.6.7 Bearbetning**

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av data kan osäkerhet uppstå. Exempel på bearbetningsbrister är registreringsfel och kodningsfel. Dessa kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms osäkerheten på grund av registrering vara litet eftersom frågeblanketten endast hade fasta svarsalternativ.

### **2.6.8 Modellantagande**

Inga modellantaganden har gjorts.

## **2.7 Beskrivning av tabeller och diagram**

### **2.7.1 Tabeller och diagram**

Skattningarna i tabellerna har inte räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att resultatet endast avser de svarande. För frågor med prefix A, som är en totalundersökning med tillfredsställande svarsfrekvens, avser de svarande populationen. Att antalet arbetsställen är olika för olika frågor beror på hoppinstruktioner då olika delpopulationer avses.

För de följdfrågor som föregås av hoppinstruktioner har selekteringar genomförts vid tabellframställandet. Det betyder att t.ex. för fråga A2 har endast de som svarat "Ja" i fråga A1 ingått i tabellframställningen.

I andelstabellerna är värdena avrundade till närmaste heltal och värden under 0,5 är därmed avrundade till noll.

I flera frågor fick de svarande ange fler än ett svarsalternativ. Därför summerar inte statistiken till 100 procent för dessa.

De tabeller som presenteras i denna rapport har tagits fram enligt de formler som presenterats i avsnitt "Estimation" med hjälp av statistikprogramvaran SAS®.

#### **2.7.1.1 Statistiska mått**

Materialet lämpar sig att redovisas som totaler eller procentuella andelar för hela målpopulationen eller fördelat på olika redovisningsgrupper för totalundersökningen. För urvalsundersökningen representerat totaler och andelar endast de svarande.

### **2.7.1.2 Redovisningsgrupper**

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för delgrupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen kan avgränsas med hjälp av registervariabler (exempelvis ägare och näringsgrensindelning).

## **2.7.2 Jämförbarhet och användbarhet**

### **2.7.2.1 Jämförbarhet över tid**

Detta är första gången som SCB genomför undersökningen. Undersökningen genomfördes avseende perioden 2016-2018 av Vinnova och SKR i samarbete och vissa jämförelser kan göras mellan undersökningarna, framför allt gällande totalundersökningen. Det finns dock flera skillnader, inklusive centrala definitioner. Alla jämförelser ska göras med stor försiktighet.

### **2.7.2.2 Användning tillsammans med annan statistik**

Statistiken kan sammanvändas med annan statistik rörande offentlig sektor med avseende på juridiska enheter. Till exempel Forskning och utveckling i Sverige – offentliga sektorn.

### **2.7.3 Sekretess och utlämnande**

SCB har gjort en sekretessprövning för utlämnandet av data på mikronivå. Då populationen återfinns i den offentliga sektorn är uppgifterna allmänna handlingar och omfattas inte av sekretess i den mån de inte rör förvärvsarbete eller uppgifter om enskilda. Alla sådana uppgifter har tagits ur mikrodataunderlaget.

# 3 Bilagor

## 3.1 Svarsfrekvenser

### Svarsfrekvens per typ av enhet

Typ av enhet	Antal inkomna	Antal i urval	Svarsfrekvens(%)
Myndighet	164	203	81%
Region, Huvud-AE får ej del B	1	3	33%
Kommun, Huvud-AE får ej del B	104	158	66%
Huvud-AE i region, del A och B	13	17	76%
Huvud-AE i kommun, del A och B	87	132	66%
AE i region eller kommun eller kommunalförbund, enbart del B	1 397	4 804	29%
AE i organisation (dvs. annan jurform än kommun/region/kommunalförbund)	13	39	33%
Totalt	1 779	5 356	33%

## 3.2 Frågeblankett och informationsbrev

Se separata bilagor numrerade 2 till 9.

# Exempelformulär: Innovation i offentlig sektor – Huvudarbetsställe i Kommun

## Innovation i offentlig sektor

En **innovation** är en ny eller förbättrad produkt (vara eller tjänst), process eller kombination därav, som väsentligt skiljer sig från verksamhetens tidigare produkter eller processer.

För att räknas som en innovation ska produkten eller processen även gjorts tillgänglig för potentiella användare, till exempel kunder, invånare eller medarbetare.

**Innovationsaktiviteter** avser alla typer av aktiviteter en verksamhet genomför som syftar till att resultera i innovation. Aktiviteterna kan vara sådana som direkt hjälper er att utveckla eller efterfråga nya eller förbättrade produkter eller processer, eller aktiviteter som hjälper er att introducera dessa. Aktiviteterna kan även vara att leda, koordinera eller samverka för innovation, det vill säga stödja innovationsförmåga. Innovationsaktiviteter inkluderar att:

- Utveckla idéer och initiativ från användare eller omvärld
- Ta fram underlag om behov och möjligheter
- Stärka ledarskap och medarbetarnas kompetens för innovation
- Samarbeta med andra i innovationssyfte
- Investera i infrastruktur i innovationssyfte
- Designa, ta fram prototyper av, och testa nya eller väsentligt förbättrade produkter eller processer
- Efterfråga innovation genom inköp
- Bedriva forskning och utveckling (FoU)
- Införa och sprida resultat av innovationsverksamheten
- Följa upp och utvärdera resultat av innovation
- Hantera immateriella tillgångar (patent, licenser mm.)

---

< Föregående

> Nästa

## A Systematiskt innovationsarbete, innovationsstrategier och innovationsfunktioner

Frågorna i det här avsnittet handlar om systematiskt innovationsarbete, innovationsstrategier och innovationsfunktioner i EXEMPEL KOMMUN. Svaren ska avse hela kommunen.

---

A1 Arbetade kommunen systematiskt med innovation under åren 2019–2020?

∨ Visa mer information

- Ja, under hela eller delar av perioden
- Nej
- 

< Föregående

> Nästa



**A2 Hade kommunen en antagen innovationsstrategi den 31 december 2020?**

En innovationsstrategi är ett styrande dokument för innovationsarbete. Den är övergripande för hela organisationen eller täcker in merparten av verksamheten. Det ska vara en särskild innovationsstrategi – det räcker inte att avsnitt om innovation finns utspridda i organisationens övergripande strategi.

- Ja
- Nej
- Vet inte

---

< Föregående

> Nästa

**A2.1 Antogs innovationsstrategin under åren 2019–2020?**

Svara även Ja om innovationsstrategin reviderades under dessa år.

- Ja
- Nej
- Vet inte

---

< Föregående

> Nästa

### A2.2 På vilken nivå är innovationsstrategin beslutad?

- På politisk nivå
  - På tjänstepersonnivå
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

### A3 Hade kommunen en central funktion som samordnade det systematiska innovationsarbetet under åren 2019–2020?


Många organisationer har en central funktion som samordnar innovations- och utvecklingsarbete. Funktionens syfte är ofta att på en strategisk nivå överblicka och koordinera innovationsprojekt, hantera frågor kopplade till innovationsarbete samt utgöra ett strategiskt stöd för ledningsgruppen.

- Ja, under hela eller delar av perioden
  - Nej
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

**A4 I vilken grad motiverades kommunens systematiska innovationsarbete under åren 2019–2020 av...**

**...behov och förväntningar från användare? **

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

**...effektiviseringar- eller besparingar?**

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

**...ny lagstiftning eller reglering som kräver efterlevnad eller möjliggör förändring?**

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

[< Föregående](#)

[> Nästa](#)

A4 I vilken grad motiverades kommunens systematiska innovationsarbete under åren 2019–2020 av...

...ny teknik och kunskap som möjliggör förändring?

- I hög grad
- I ganska hög grad
- I viss grad
- Inte alls
- Vet inte

---

...strävan efter att hantera samhällsutmaningar (t.ex. minskad klimatpåverkan, ökad jämlikhet mm.)?

- I hög grad
- I ganska hög grad
- I viss grad
- Inte alls
- Vet inte

---

...annat, skriv vad?

Ange gärna andra drivkrafter som inte täcks ovan

---

[< Föregående](#)

[> Nästa](#)

**A5 Samarbetade kommunen med någon av följande organisationstyper i det systematiska innovationsarbete som genomfördes under åren 2019–2020?**  
Markera alla alternativ som stämmer

- Kommuner eller regioner
- Statliga myndigheter exklusive universitet och högskolor och forskningsinstitut
- Universitet och högskolor
- Forskningsinstitut
- Företag exklusive forskningsinstitut
- Privata icke-vinstdrivande organisationer (ideell sektor)
- Andra, skriv vilka

- Nej

---

< Föregående

> Nästa

**A6 Vad uppfattar ni har varit kommunens största framgång i det systematiska innovationsarbetet 2019–2020?**

Beskriv kortfattat:

---

< Föregående

> Nästa

**A7 Har ni någon organisation som förebild för ert systematiska innovationsarbete?**

Ja, beskriv kortfattat vilken och varför:

Nej

---

< Föregående

Nästa >


A8 I vilken grad hade kommunen under åren 2019–2020...

...tillgång till finansiering för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...tillgång till utrustning, material, information eller andra tillgångar för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...tillgång till kompetens för innovationsaktiviteter? 

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...tid till innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

[← Föregående](#)

[→ Nästa](#)

A8 I vilken grad hade kommunen under åren 2019–2020...

...interaktion med kunder, brukare, etc. för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...stödjande metoder eller processer för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...tydliga idéer och målbilder för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa



A8 I vilken grad hade kommunen under åren 2019–2020...

...ledning eller politiker som förväntade sig innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...en kultur som främjade experiment och risktagande?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...en kultur som kännetecknades av tillit?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

## B Innovation på arbetsstället

Nu lämnar vi avsnittet om hela organisationens systematiska innovationsarbete och går över till frågor om verksamheten på ert specifika arbetsställe.

Svaren ska avse arbetsstället med CFAR-nummer: **Exempel**

Besöksadress: **Exempel**

Frågorna i det här avsnittet handlar om innovationer som introducerats under åren 2019-2020. Innovationerna kategoriseras som antingen produktinnovationer eller processinnovationer.

**Produktinnovation** är en ny eller förbättrad vara eller tjänst som väsentligt skiljer sig från verksamhetens tidigare varor eller tjänster och som introducerats. Även inköp av nya eller väsentligt förbättrade varor och tjänster som introducerats ingår.

Inkludera även digitala varor och tjänster men exkludera förändringar av enbart estetisk karaktär.

**Processinnovation** är en ny eller väsentligt förbättrad process för en eller flera funktioner inom verksamheten. Den ska väsentligt skilja sig från verksamhetens tidigare processer samt vara införd.

---

**B1** Introducerade arbetsstället några produkt- eller processinnovationer under åren 2019–2020?

Markera de alternativ som stämmer

- Ja, minst en produktinnovation (vara eller tjänst)
- Ja, minst en processinnovation
- Nej

---

< Föregående

Nästa >

**B2 Har de innovationer arbetsstället introducerade åren 2019–2020 tidigare tillämpats av andra?**

Markera de alternativ som stämmer

- Minst en av innovationerna har inte tidigare tillämpats av andra
- Minst en av innovationerna var identisk eller väldigt lik sådant som tidigare tillämpats av andra
- Vet inte

---

< Föregående

> Nästa

**B3 Vilken typ av förändring har de innovationer arbetsstället introducerade under åren 2019–2020 bidragit med?**

Markera de alternativ som stämmer

- Minst en av innovationerna har medfört ett helt nytt sätt att arbeta eller lösa vårt uppdrag
- Minst en av innovationerna har inneburit en stegvis förändring av vad vi tidigare gjort
- Vet inte

---

< Föregående

> Nästa

B4 I vilken grad har de innovationer ert arbetsställe introducerade under åren 2019–2020 lett till...

...ökad kvalitet?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...ökad effektivitet?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...nöjdare brukare, kunder eller invånare?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...nöjdare medarbetare?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

**B4** I vilken grad har de innovationer ert arbetsställe introducerade under åren 2019–2020 lett till...

...ökad efterlevnad av lagkrav och regleringar?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...bidrag till lösningar av samhällsutmaningar (t.ex. minskad klimatpåverkan, ökad jämlikhet mm.)?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...annat, skriv vad?

Ange gärna andra nyttor som uppnåtts och som inte täcks ovan

---

< Föregående

Nästa >

**B5 Vilken av de innovationer arbetsstället introducerade under åren 2019–2020 bedömer ni som den största framgången?**

Beskriv kortfattat vad den går ut på.

< Föregående

> Nästa

**B6 Vilka innovationsaktiviteter utförde arbetsstället under åren 2019–2020?**  
Markera alla alternativ som stämmer

∨ Visa mer information

- Utvecklat idéer och initiativ med användare eller omvärld
- Tagit fram underlag om behov och möjligheter
- Stärkt ledarskap och medarbetarnas kompetens för innovation
- Samarbetat med andra, inom eller utanför den egna organisationen, i innovationssyfte
- Investerat för innovationssyften i infrastruktur
- Designat, tagit fram prototyper av, eller testat nya eller väsentligt förbättrade produkter eller processer
- Efterfrågat innovation genom inköp
- Bedrivit forskning och utveckling (FoU)
- Utfört aktiviteter för att införa och sprida resultat av innovationsverksamheten
- Följt upp och utvärderat resultat av innovation
- Utfört aktiviteter som rör immateriella tillgångar (patent, licenser mm.)
- Annat
- Vet inte
- Inga innovationsaktiviteter utfördes

< Föregående

> Nästa

**B7 Hur har ni följt upp nyttan av de innovationer arbetsstället introducerade under åren 2019–2020?**

Markera de alternativ som stämmer för minst en av era innovationer

- Genom mätning av uppsatta mål för innovationen
  - Undersökningar bland mottagare av innovationen, exempelvis invånare, kunder, medarbetare
  - Arbetsställets egna professionella/ kvalitativa bedömningar
  - Vi har under dessa år följt upp nyttan av tidigare innovationer, men inte med de som introducerades 2019-2020.
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

**B8 Hur har ni spridit de innovationer arbetsstället introducerade under åren 2019–2020?**

Markera de alternativ som stämmer för minst en av era innovationer

- Aktiviteter i våra egna kommunikationskanaler
  - Aktiviteter tillsammans med de aktörer vi samverkade med under utvecklingen av innovationen
  - Aktiviteter inom ramen för andra strukturerade samarbeten som vi har
  - Andra aktiviteter
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

B9 Vilka samarbetade ni med inom de innovationsaktiviteter som genomfördes under åren 2019–2020?

Inkludera även samarbeten med verksamheter inom de nedan listade organisationsalternativen.

Markera alla alternativ som stämmer

- Central stödfunktion
- Andra arbetsställen i vår kommun eller region (eller kommunalförbund)
- Andra kommuner eller regioner (eller kommunalförbund)
- Statliga myndigheter exklusive universitet och högskolor och forskningsinstitut
- Universitet och högskolor
- Forskningsinstitut
- Företag exklusive forskningsinstitut
- Privata icke-vinstdrivande organisationer (Ideell sektor)
- Andra, skriv vilka:

---

< Föregående

> Nästa



**B10 Vilka drivkrafter motiverade de innovationsaktiviteter som arbetsstället genomförde under åren 2019–2020?**

Markera alla alternativ som stämmer

- Behov, krav och förväntningar från användare •
  - Effektiviseringar eller besparingar
  - Ny lagstiftning eller reglering som kräver efterlevnad eller möjliggör förändring
  - Ny teknik och kunskap som möjliggör förändring
  - Strävan efter att hantera samhällsutmaningar (t.ex. minskad klimatpåverkan, ökad jämlikhet mm.)
  - Annat, skriv vad:
  - Vet inte
- 

[< Föregående](#)

[> Nästa](#)

**B11 Hur finansierades arbetsställets innovationsaktiviteter under 2020?**

Uppskatta uppgifterna. Om ingen finansiering erhöles från finansieringskällan, skriv 0.

Andelarna ska totalt summera till 100 procent.

Arbetsställets egen budget

Ange / procent (%)

Central finansiering utanför den egna budgeten

Ange / procent (%)

Extern finansiering

Ange / procent (%)

Totalt (%)

Kan inte uppskattas

---

< Föregående

> Nästa

B12 I vilken grad hade ert arbetsställe under åren 2019–2020...

...tillgång till finansiering för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...tillgång till utrustning, material, information eller andra tillgångar för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...tillgång till kompetens för innovationsaktiviteter? ●

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...tid till innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

B12 I vilken grad hade ert arbetsställe under åren 2019–2020...

...samarbete inom organisationen (utanför ert arbetsställe) för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...samarbete utanför organisationen för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...interaktion med kunder, brukare, etc. för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...stödjande metoder eller processer för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
-

---

...tydliga idéer och målbilder för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
- I ganska hög grad
- I viss grad
- Inte alls
- Vet inte

---

< Föregående

> Nästa

B12 I vilken grad hade ert arbetsställe under åren 2019–2020...

...ledning eller politiker som förväntade sig innovationsaktivitet?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...en kultur som främjade experiment och risktagande?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...en kultur som kännetecknades av tillit?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

## C Övriga upplysningar

---

C1 Här får du gärna kommentera dina svar och lämna andra synpunkter:

Kommentarer på enkäten:

---

C2 Hur lång tid tog det att ta fram och lämna de efterfrågade uppgifterna?  
SCB arbetar aktivt med att minska den tid som företag och organisationer lägger på att lämna uppgifter. Därför är vi tacksamma om ni svarar på vår frivilliga fråga.

Timmar:

Minuter:

---

< Föregående

> Nästa

# Exempelformulär: Innovation i offentlig sektor – Arbetsställe i Region



## Innovation i offentlig sektor

En **innovation** är en ny eller förbättrad produkt (vara eller tjänst), process eller kombination därav, som väsentligt skiljer sig från verksamhetens tidigare produkter eller processer.

För att räknas som en innovation ska produkten eller processen även gjorts tillgänglig för potentiella användare, till exempel kunder, invånare eller medarbetare.

**Innovationsaktiviteter** avser alla typer av aktiviteter en verksamhet genomför som syftar till att resultera i innovation. Aktiviteterna kan vara sådana som direkt hjälper er att utveckla eller efterfråga nya eller förbättrade produkter eller processer, eller aktiviteter som hjälper er att introducera dessa. Aktiviteterna kan även vara att leda, koordinera eller samverka för innovation, det vill säga stödja innovationsförmåga. Innovationsaktiviteter inkluderar att:

- Utveckla idéer och initiativ från användare eller omvärld
- Ta fram underlag om behov och möjligheter
- Stärka ledarskap och medarbetarnas kompetens för innovation
- Samarbeta med andra i innovationssyfte
- Investera i infrastruktur i innovationssyfte
- Designa, ta fram prototyper av, och testa nya eller väsentligt förbättrade produkter eller processer
- Efterfråga innovation genom inköp
- Bedriva forskning och utveckling (FoU)
- Införa och sprida resultat av innovationsverksamheten
- Följa upp och utvärdera resultat av innovation
- Hantera immateriella tillgångar (patent, licenser mm.)

---

< Föregående

> Nästa

## B Innovation på arbetsstället

Frågorna i det här avsnittet handlar om innovationer som introducerats under åren 2019-2020. Avsnittsrubriken börjar på B eftersom vissa verksamheter även fått svara på en A-del, men ni svarar alltså enbart på B-delen.

Svaren ska avse arbetsstället med CFAR-nummer **Exempel**

Besöksadress: **Exempel**

Innovationerna kategoriseras som antingen produktinnovationer eller processinnovationer.

**Produktinnovation** är en ny eller förbättrad vara eller tjänst som väsentligt skiljer sig från verksamhetens tidigare varor eller tjänster och som introducerats. Även inköp av nya eller väsentligt förbättrade varor och tjänster som introducerats ingår.

Inkludera även digitala varor och tjänster men exkludera förändringar av enbart estetisk karaktär.

**Processinnovation** är en ny eller väsentligt förbättrad process för en eller flera funktioner inom verksamheten. Den ska väsentligt skilja sig från verksamhetens tidigare processer samt vara införd.

---

**B1 Introducerade arbetsstället några produkt- eller processinnovationer under åren 2019–2020?**

Markera de alternativ som stämmer

- Ja, minst en produktinnovation (vara eller tjänst)
- Ja, minst en processinnovation
- Nej

---

< Föregående

Nästa >

**B2 Har de innovationer arbetsstället introducerade åren 2019–2020 tidigare tillämpats av andra?**

Markera de alternativ som stämmer

- Minst en av innovationerna har inte tidigare tillämpats av andra
- Minst en av innovationerna var identisk eller väldigt lik sådant som tidigare tillämpats av andra
- Vet inte

---

< Föregående

Nästa >

**B3 Vilken typ av förändring har de innovationer arbetsstället introducerade under åren 2019–2020 bidragit med?**

Markera de alternativ som stämmer

- Minst en av innovationerna har medfört ett helt nytt sätt att arbeta eller lösa vårt uppdrag
- Minst en av innovationerna har inneburit en stegvis förändring av vad vi tidigare gjort
- Vet inte

---

< Föregående

Nästa >

B4 I vilken grad har de innovationer ert arbetsställe introducerade under åren 2019–2020 lett till...

...ökad kvalitet?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...ökad effektivitet?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...nöjdare brukare, kunder eller invånare?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...nöjdare medarbetare?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

**B4** I vilken grad har de innovationer ert arbetsställe introducerade under åren 2019–2020 lett till...

...ökad efterlevnad av lagkrav och regleringar?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...bidrag till lösningar av samhällsutmaningar (t.ex. minskad klimatpåverkan, ökad jämlikhet mm.)?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...annat, skriv vad?

Ange gärna andra nyttor som uppnåtts och som inte täcks ovan

---

< Föregående

Nästa >

**B5 Vilken av de innovationer arbetsstället introducerade under åren 2019–2020 bedömer ni som den största framgången?**

Beskriv kortfattat vad den går ut på.

< Föregående

> Nästa

**B6 Vilka innovationsaktiviteter utförde arbetsstället under åren 2019–2020?**  
Markera alla alternativ som stämmer

∨ Visa mer information

- Utvecklat idéer och initiativ med användare eller omvärld <sup>1</sup>
- Tagit fram underlag om behov och möjligheter <sup>1</sup>
- Stärkt ledarskap och medarbetarnas kompetens för innovation
- Samarbetat med andra, inom eller utanför den egna organisationen, i innovationssyfte <sup>1</sup>
- Investerat för innovationssyften i infrastruktur <sup>1</sup>
- Designat, tagit fram prototyper av, eller testat nya eller väsentligt förbättrade produkter eller processer <sup>1</sup>
- Efterfrågat innovation genom inköp
- Bedrivit forskning och utveckling (FoU) <sup>1</sup>
- Utfört aktiviteter för att införa och sprida resultat av innovationsverksamheten
- Följt upp och utvärderat resultat av innovation
- Utfört aktiviteter som rör immateriella tillgångar (patent, licenser mm.)
- Annat
- Vet inte
- Inga innovationsaktiviteter utfördes

< Föregående

> Nästa

**B7 Hur har ni följt upp nyttan av de innovationer arbetsstället introducerade under åren 2019–2020?**

Markera de alternativ som stämmer för minst en av era innovationer

- Genom mätning av uppsatta mål för innovationen
  - Undersökningar bland mottagare av innovationen, exempelvis invånare, kunder, medarbetare
  - Arbetsställets egna professionella/ kvalitativa bedömningar
  - Vi har under dessa år följt upp nyttan av tidigare innovationer, men inte med de som introducerades 2019-2020.
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

**B8 Hur har ni spridit de innovationer arbetsstället introducerade under åren 2019–2020?**

Markera de alternativ som stämmer för minst en av era innovationer

- Aktiviteter i våra egna kommunikationskanaler
  - Aktiviteter tillsammans med de aktörer vi samverkade med under utvecklingen av innovationen
  - Aktiviteter inom ramen för andra strukturerade samarbeten som vi har
  - Andra aktiviteter
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

B9 Vilka samarbetade ni med inom de innovationsaktiviteter som genomfördes under åren 2019–2020?

Inkludera även samarbeten med verksamheter inom de nedan listade organisationsalternativen.

Markera alla alternativ som stämmer

- Central stödfunktion
- Andra arbetsställen i vår kommun eller region (eller kommunalförbund)
- Andra kommuner eller regioner (eller kommunalförbund)
- Statliga myndigheter exklusive universitet och högskolor och forskningsinstitut
- Universitet och högskolor
- Forskningsinstitut
- Företag exklusive forskningsinstitut
- Privata icke-vinstdrivande organisationer (Ideell sektor)
- Andra, skriv vilka:

---

< Föregående

> Nästa



**B10 Vilka drivkrafter motiverade de innovationsaktiviteter som arbetsstället genomförde under åren 2019–2020?**

Markera alla alternativ som stämmer

- Behov, krav och förväntningar från användare •
  - Effektiviseringar eller besparingar
  - Ny lagstiftning eller reglering som kräver efterlevnad eller möjliggör förändring
  - Ny teknik och kunskap som möjliggör förändring
  - Strävan efter att hantera samhällsutmaningar (t.ex. minskad klimatpåverkan, ökad jämlikhet mm.)
  - Annat, skriv vad:
  - Vet inte
- 

[< Föregående](#)

[> Nästa](#)

**B11 Hur finansierades arbetsställets innovationsaktiviteter under 2020?**

Uppskatta uppgifterna. Om ingen finansiering erhöles från finansieringskällan, skriv 0.

Andelarna ska totalt summera till 100 procent.

Arbetsställets egen budget

Ange / procent (%)

Central finansiering utanför den egna budgeten

Ange / procent (%)

Extern finansiering

Ange / procent (%)

Totalt (%)

Kan inte uppskattas

---

< Föregående

> Nästa

B12 I vilken grad hade ert arbetsställe under åren 2019–2020...

...tillgång till finansiering för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...tillgång till utrustning, material, information eller andra tillgångar för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...tillgång till kompetens för innovationsaktiviteter? ●

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...tid till innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

B12 I vilken grad hade ert arbetsställe under åren 2019–2020...

...samarbete inom organisationen (utanför ert arbetsställe) för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...samarbete utanför organisationen för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...interaktion med kunder, brukare, etc. för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...stödjande metoder eller processer för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
-

---

...tydliga idéer och målbilder för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
- I ganska hög grad
- I viss grad
- Inte alls
- Vet inte

---

< Föregående

Nästa >

B12 I vilken grad hade ert arbetsställe under åren 2019–2020...

...ledning eller politiker som förväntade sig innovationsaktivitet?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...en kultur som främjade experiment och risktagande?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...en kultur som kännetecknades av tillit?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

## C Övriga upplysningar

---

C1 Här får du gärna kommentera dina svar och lämna andra synpunkter:

Kommentarer på enkäten:

---

C2 Hur lång tid tog det att ta fram och lämna de efterfrågade uppgifterna?  
SCB arbetar aktivt med att minska den tid som företag och organisationer lägger på att lämna uppgifter. Därför är vi tacksamma om ni svarar på vår frivilliga fråga.

Timmar:

Minuter:

---

< Föregående

> Nästa

# Exempelformulär: Innovation i offentlig sektor – myndighet



## Innovation i offentlig sektor

En **innovation** är en ny eller förbättrad produkt (vara eller tjänst), process eller kombination därav, som väsentligt skiljer sig från verksamhetens tidigare produkter eller processer.

För att räknas som en innovation ska produkten eller processen även gjorts tillgänglig för potentiella användare, till exempel kunder, invånare eller medarbetare.

**Innovationsaktiviteter** avser alla typer av aktiviteter en verksamhet genomför som syftar till att resultera i innovation. Aktiviteterna kan vara sådana som direkt hjälper er att utveckla eller efterfråga nya eller förbättrade produkter eller processer, eller aktiviteter som hjälper er att introducera dessa. Aktiviteterna kan även vara att leda, koordinera eller samverka för innovation, det vill säga stödja innovationsförmåga. Innovationsaktiviteter inkluderar att:

- Utveckla idéer och initiativ från användare eller omvärld
- Ta fram underlag om behov och möjligheter
- Stärka ledarskap och medarbetarnas kompetens för innovation
- Samarbeta med andra i innovationssyfte
- Investera i infrastruktur i innovationssyfte
- Designa, ta fram prototyper av, och testa nya eller väsentligt förbättrade produkter eller processer
- Efterfråga innovation genom inköp
- Bedriva forskning och utveckling (FoU)
- Införa och sprida resultat av innovationsverksamheten
- Följa upp och utvärdera resultat av innovation
- Hantera immateriella tillgångar (patent, licenser mm.)

## A Systematiskt innovationsarbete, innovationsstrategier och innovationsfunktioner

Frågorna i det här avsnittet handlar om systematiskt innovationsarbete, innovationsstrategier och innovationsfunktioner i JE\_NAMN1. Svaren ska avse hela myndigheten.

---

### A1 Arbetade myndigheten systematiskt med innovation under åren 2019–2020?

^ Dölj

Systematiskt innovationsarbete utförs på ett strukturerat sätt utifrån en tydlig målbild på organisationsnivå, till exempel en central verksamhetsstrategi.

På den nivån handlar det ofta om att skapa kapacitet och förmåga till innovation i egen verksamhet och i andra delar i samhället, till exempel genom utbildningar i innovation hos personal eller skapande av testbäddar. Det kan även röra samordning och styrning av projekt för att förverkliga specifika innovationer, det vill säga nya eller förbättrade produkter och processer.

- Ja, under hela eller delar av perioden
  - Nej
- 

< Föregående

> Nästa

**A2 Hade myndigheten en antagen innovationsstrategi den 31 december 2020?**

En innovationsstrategi är ett styrande dokument för innovationsarbete. Den är övergripande för hela organisationen eller täcker in merparten av verksamheten. Det ska vara en särskild innovationsstrategi – det räcker inte att avsnitt om innovation finns utspridda i organisationens övergripande strategi.

- Ja
- Nej
- Vet inte

---

< Föregående

> Nästa

A Systematiskt innovationsarbete, innovationsstrategier och innovationsfunktioner

---

**A2.1 Antogs innovationsstrategin under åren 2019–2020?**

Svara även Ja om innovationsstrategin reviderades under dessa år.

- Ja
- Nej
- Vet inte

---

< Föregående

> Nästa

**A3 Hade myndigheten en central funktion som samordnade det systematiska innovationsarbetet under åren 2019–2020?**

Många organisationer har en central funktion som samordnar innovations- och utvecklingsarbete. Funktionen syfte är ofta att på en strategisk nivå överblicka och koordinera innovationsprojekt, hantera frågor kopplade till innovationsarbete samt utgöra ett strategiskt stöd för ledningsgruppen.

- Ja, under hela eller delar av perioden
- Nej
- Vet inte

---

< Föregående

> Nästa

**A4 I vilken grad motiverades myndighetens systematiska innovationsarbete under åren 2019–2020 av...**

...behov och förväntningar från användare? ⓘ

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...effektiviseringar- eller besparingar?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...ny lagstiftning eller reglering som kräver efterlevnad eller möjliggör förändring?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

**A4 I vilken grad motiverades myndighetens systematiska innovationsarbete under åren 2019–2020 av...**

**...ny teknik och kunskap som möjliggör förändring?**

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

**...strävan efter att hantera samhällsutmaningar (t.ex. minskad klimatpåverkan, ökad jämlikhet mm.)?**

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

**...annat, skriv vad?**

Ange gärna andra drivkrafter som inte täcks ovan

---

**A6 Vad uppfattar ni har varit myndighetens största framgång i det systematiska innovationsarbetet 2019–2020?**

Beskriv kortfattat:

---

< Föregående

> Nästa

**A7 Har ni någon organisation som förebild för ert systematiska innovationsarbete?**

Ja, beskriv kortfattat vilken och varför:

Nej

---

< Föregående

> Nästa

---

## B Innovation inom myndigheten

Frågorna i det här avsnittet handlar om innovationer som introducerats under åren 2019-2020. Svaren ska avse hela myndigheten. Innovationerna kategoriseras som antingen produktinnovationer eller processinnovationer.

**Produktinnovation** är en ny eller förbättrad vara eller tjänst som väsentligt skiljer sig från verksamhetens tidigare varor eller tjänster och som introducerats. Även inköp av nya eller väsentligt förbättrade varor och tjänster som introducerats ingår.

Inkludera även digitala varor och tjänster men exkludera förändringar av enbart estetisk karaktär.

**Processinnovation** är en ny eller väsentligt förbättrad process för en eller flera funktioner inom verksamheten. Den ska väsentligt skilja sig från verksamhetens tidigare processer samt vara införd.

---

### B1 Introducerade myndigheten några produkt- eller processinnovationer under åren 2019–2020?

Markera de alternativ som stämmer

- Ja, minst en produktinnovation (vara eller tjänst)
- Ja, minst en processinnovation
- Nej

---

< Föregående

> Nästa



**B2 Har de innovationer myndigheten introducerade åren 2019–2020 tidigare tillämpats av andra?**

Markera de alternativ som stämmer

- Minst en av innovationerna har inte tidigare tillämpats av andra
  - Minst en av innovationerna var identisk eller väldigt lik sådant som tidigare tillämpats av andra
  - 
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

**B3 Vilken typ av förändring har de innovationer myndigheten introducerade under åren 2019–2020 bidragit med?**

Markera de alternativ som stämmer

- Minst en av innovationerna har medfört ett helt nytt sätt att arbeta eller lösa vårt uppdrag
  - Minst en av innovationerna har inneburit en stegvis förändring av vad vi tidigare gjort
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

**B4 I vilken grad har de innovationer myndigheten introducerade under åren 2019–2020 lett till...**

**...ökad kvalitet?**

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

**...ökad effektivitet?**

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

**...nöjdare brukare, kunder eller invånare?**

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
-

**...ökad efterlevnad av lagkrav och regleringar?**

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

**...bidrag till lösningar av samhällsutmaningar (t.ex. minskad klimatpåverkan, ökad jämlikhet mm.)?**

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

**...annat, skriv vad?**

Ange gärna andra nyttor som uppnåtts och som inte täcks ovan

---

B Innovation inom myndigheten

---

**B5 Vilken av de innovationer myndigheten introducerade under åren 2019–2020 bedömer ni som den största framgången?**

Beskriv kortfattat vad den går ut på.

---

< Föregående

> Nästa

**B6 Vilka innovationsaktiviteter utförde myndigheten under åren 2019–2020?**

Markera alla alternativ som stämmer

∨ Visa mer information

- Utvecklat idéer och initiativ med användare eller omvärld ⓘ
- Tagit fram underlag om behov och möjligheter ⓘ
- Stärkt ledarskap och medarbetarnas kompetens för innovation
- Samarbetat med andra i innovationssyfte
- Investerat för innovationssyften i infrastruktur ⓘ
- Designat, tagit fram prototyper av, eller testat nya eller väsentligt förbättrade produkter eller processer ⓘ
- Efterfrågat innovation genom inköp
- Bedrivit forskning och utveckling (FoU) ⓘ
- Utfört aktiviteter för att införa och sprida resultat av innovationsverksamheten
- Följt upp och utvärderat resultat av innovation
- Utfört aktiviteter som rör immateriella tillgångar (patent, licenser mm.)
- Annat
- Vet inte
- Inga innovationsaktiviteter utfördes

---

< Föregående

> Nästa

---

**B7 Hur har ni följt upp nyttan av de innovationer myndigheten introducerade under åren 2019–2020?**

Markera de alternativ som stämmer för minst en av era innovationer

- Genom mätning av uppsatta mål för innovationen
- Undersökningar bland mottagare av innovationen, exempelvis invånare, kunder, medarbetare
- Myndighetens egna professionella/ kvalitativa bedömningar
- Vi har under dessa år följt upp nyttan av tidigare innovationer, men inte med de som introducerades 2019-2020.
- Vet inte

---

[< Föregående](#)

[> Nästa](#)

B Innovation inom myndigheten

---

**B8 Hur har ni spridit de innovationer myndigheten introducerade under åren 2019–2020?**

Markera de alternativ som stämmer för minst en av era innovationer

- Aktiviteter i våra egna kommunikationskanaler
- Aktiviteter tillsammans med de aktörer vi samverkade med under utvecklingen av innovationen
- Aktiviteter inom ramen för andra strukturerade samarbeten som vi har
- Andra aktiviteter
- Vet inte

---

[< Föregående](#)

[> Nästa](#)

**B9 Vilka samarbetade ni med inom de innovationsaktiviteter som genomfördes under åren 2019–2020?**

Inkludera även samarbeten med verksamheter inom de nedan listade organisationsalternativen.

Markera alla alternativ som stämmer

- Kommuner, regioner eller kommunalförbund
- Statliga myndigheter exklusive universitet och högskolor och forskningsinstitut
- Universitet och högskolor
- Forskningsinstitut
- Företag exklusive forskningsinstitut
- Privata icke-vinstdrivande organisationer (Ideell sektor)
- Andra, skriv vilka:

---

< Föregående

> Nästa

**B11 Hur finansierades myndighetens innovationsaktiviteter under 2020?**

Uppskatta uppgifterna. Om ingen finansiering erhöles från finansieringskällan, skriv 0.

Andelarna ska totalt summera till 100 procent.

**Självfinsiering och direkta statsanslag**

Ange i procent (%)

**Extern finansiering**

Ange i procent (%)

**Totalt (%)**

Kan inte uppskattas

---

< Föregående

> Nästa




B12 I vilken grad hade myndigheten under åren 2019–2020...

...tillgång till finansiering för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...tillgång till utrustning, material, information eller andra tillgångar för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...tillgång till kompetens för innovationsaktiviteter? 

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...tid till innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

[< Föregående](#)

[> Nästa](#)

B12 I vilken grad hade myndigheten under åren 2019–2020...

...samarbete utanför organisationen för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...interaktion med kunder, brukare, etc. för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...stödande metoder eller processer för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

...tydliga idéer och målbilder för innovationsaktiviteter?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

B12 I vilken grad hade myndigheten under åren 2019–2020...

...ledning eller politiker som förväntade sig innovationsaktivitet?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...en kultur som främjade experiment och risktagande?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

...en kultur som kännetecknades av tillit?

- I hög grad
  - I ganska hög grad
  - I viss grad
  - Inte alls
  - Vet inte
- 

< Föregående

> Nästa

## C Övriga upplysningar

---

C1 Här får du gärna kommentera dina svar och lämna andra synpunkter:

Kommentarer på enkäten:

---

C2 Hur lång tid tog det att ta fram och lämna de efterfrågade uppgifterna? SCB arbetar aktivt med att minska den tid som företag och organisationer lägger på att lämna uppgifter. Därför är vi tacksamma om ni svarar på vår frivilliga fråga.

Timmar:

Minuter:

---

< Föregående

> Nästa

{{AE\_NAMN}}  
{{UtsBenamning}}  
Till ansvarig chef  
{{UtsCO}}  
{{UtsAdress}}  
{{UtsPostnr}} {{UtsOrt}}

## Innovation i offentlig sektor 2019-2020

Hej! Med det här brevet vill Statistiska centralbyrån och Vinnova bjuda in er till en undersökning som handlar om innovationer och innovationsaktiviteter i offentlig sektor.

Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån på uppdrag av Vinnova. Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Statistiken är tänkt att användas som underlag för beslutsfattande, debatt och forskning.

Enkäten skickas till ett urval bestående av cirka 5000 arbetsställen i offentlig verksamhet. Alla arbetsställen med minst 200 anställda undersöks, resterande har valts ut slumpmässigt. Ni svarar på frågor om ert arbetsställes innovationer och innovationsaktiviteter. Parallellt skickas också en annan version av enkäten till samtliga statliga myndigheter och landets alla kommuner och regioner. Till dessa ställer vi frågor om innovationsstrategi och innovationsaktiviteter.

### Era svar är viktiga

Det är frivilligt att lämna uppgifter till undersökningen, men er medverkan är mycket betydelsefull. Era uppgifter bidrar till undersökningens tillförlitlighet och kan inte ersättas av någon annans. Vi är därför mycket tacksamma om ni tar er tid att medverka.

### Lämna uppgifterna senast den 29 april

Uppgifterna ska avse arbetsstället med:

Cfarnr: {{CFARNR}}

Benämning: {{AE\_NAMN}}

Besöksadress: {{BGatuAdress}}

Gå in på [www.scb.se/inno-off](http://www.scb.se/inno-off) för att lämna de efterfrågade uppgifterna, och för mer information. Era inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	{{Username}}
Lösenord:	{{Password}}

### Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne  
Generaldirektör SCB

Darja Isaksson  
Generaldirektör Vinnova



**Undrar ni över något?  
Kontakta oss gärna!**

**Frågor om att lämna uppgifter**  
Uppgiftslämnarservice  
010-479 60 65  
uls@scb.se  
SCB, 701 89 Örebro  
www.scb.se

**Öppettider**  
Vardagar: 08.00 – 16.30  
Lunchstängt: 12.00 – 13.00

**Frågor om undersökningen**  
Nina Widmark  
Telefon: 08-473 30 52  
Mejl: [nina.widmark@vinnova.se](mailto:nina.widmark@vinnova.se)  
Vinnova, 101 58 Stockholm  
www.vinnova.se

**SCB beskriver Sverige**  
Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

## Vem använder svaren och hur?

Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Undersökningen är en uppföljning på enkätstudien

**Innovationsbarometern** som Sveriges kommuner och regioner genomförde med stöd av Vinnova år 2018.

Innovation är nödvändig för kvalitet och effektivitet. Det är också avgörande för att kunna möta samhällsutmaningar och nå målen i Agenda 2030. Fakta om hur situationen såg ut i Sverige var bristfällig innan Innovationsbarometern genomfördes 2018. Nu vill vi göra en uppföljning för att förstå hur den utvecklats.

När SCB har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram och överlämnar statistiken till Vinnova för fortsatt bearbetning och analys.

SCB och Vinnova kan komma att lämna ut uppgifterna till forskare eller andra som tar fram statistik. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas också av sekretess (se nedan).

## Samråd

Samråd har skett med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) i enlighet med Förordning (1982:668) om statliga myndigheters inhämtande av uppgifter från näringsidkare och kommuner.

## Hur skyddas de lämnade svaren?

Uppgifter om enskilda personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). När uppgifterna redovisas till Vinnova kommer inga enskilda arbetsställen att kunna identifieras.

## Hur behandlas personuppgifterna?

För att underlätta eventuella återkontakter sparar vi uppgiften om vem hos er som är kontaktperson för

undersökningen. Uppgifter om kontaktpersoner lämnas aldrig vidare.

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB gör.

Var och en har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Om begäran görs i elektronisk form, har man rätt att få utdraget i elektronisk form. Om någon skulle anse att SCB har behandlat personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning, har man under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade.

## Har ni frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombuden:  
SCB: 010-479 40 00, dataskyddsombud@scb.se,  
701 89 Örebro

## Var publiceras resultaten?

Resultaten offentliggörs av Vinnova under slutet av 2021.

{{AE\_NAMN}}  
{{UtsBenamning}}  
Till ansvarig chef  
{{UtsCO}}  
{{UtsAdress}}  
{{UtsPostnr}} {{UtsOrt}}

## Innovation i offentlig sektor 2019-2020

Hej! Med det här brevet vill Statistiska centralbyrån och Vinnova bjuda in er till en undersökning som handlar om innovationer och innovationsaktiviteter i offentlig sektor.

Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån på uppdrag av Vinnova. Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Statistiken är tänkt att användas som underlag för beslutsfattande, debatt och forskning.

Enkäten skickas till ett urval bestående av cirka 5000 arbetsställen i offentlig verksamhet. Alla arbetsställen med minst 200 anställda undersöks, resterande har valts ut slumpmässigt. Ni svarar på frågor om ert arbetsställes innovationer och innovationsaktiviteter. Parallellt skickas också en annan version av enkäten till samtliga statliga myndigheter och landets alla kommuner och regioner. Till dessa ställer vi frågor om innovationsstrategi och innovationsaktiviteter.

### Era svar är viktiga

Det är frivilligt att lämna uppgifter till undersökningen, men er medverkan är mycket betydelsefull. Era uppgifter bidrar till undersökningens tillförlitlighet och kan inte ersättas av någon annans. Vi är därför mycket tacksamma om ni tar er tid att medverka.

### Lämna uppgifterna senast den 29 april

Uppgifterna ska avse arbetsstället med:

Cfarnr: {{CFARNR}}

Benämning: {{AE\_NAMN}}

Besöksadress: {{BGatuAdress}}

Gå in på [www.scb.se/inno-off](http://www.scb.se/inno-off) för att lämna de efterfrågade uppgifterna, och för mer information. Era inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	{{Username}}
Lösenord:	{{Password}}

### Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne  
Generaldirektör SCB

Darja Isaksson  
Generaldirektör Vinnova



**Undrar ni över något?  
Kontakta oss gärna!**

#### Frågor om att lämna uppgifter

Uppgiftslämnarservice  
010-479 60 65  
uls@scb.se  
SCB, 701 89 Örebro  
www.scb.se

#### Öppettider

Vardagar: 08.00 – 16.30  
Lunchstängt: 12.00 – 13.00

#### Frågor om undersökningen

Nina Widmark  
Telefon: 08-473 30 52  
Mejl: [nina.widmark@vinnova.se](mailto:nina.widmark@vinnova.se)  
Vinnova, 101 58 Stockholm  
www.vinnova.se

#### SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

## Vem använder svaren och hur?

Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Undersökningen är en uppföljning på enkätstudien

**Innovationsbarometern** som Sveriges kommuner och regioner genomförde med stöd av Vinnova år 2018.

Innovation är nödvändig för kvalitet och effektivitet. Det är också avgörande för att kunna möta samhällsutmaningar och nå målen i Agenda 2030.

Fakta om hur situationen såg ut i Sverige var bristfällig innan Innovationsbarometern genomfördes 2018. Nu vill vi göra en uppföljning för att förstå hur den utvecklats.

När SCB har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram och överlämnar statistiken till Vinnova för fortsatt bearbetning och analys.

SCB och Vinnova kan komma att lämna ut uppgifterna till forskare eller andra som tar fram statistik.

## Samråd

Samråd har skett med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) i enlighet med Förordning (1982:668) om statliga myndigheters inhämtande av uppgifter från näringsidkare och kommuner.

## Hur behandlas personuppgifterna?

För att underlätta eventuella återkontakter sparar vi uppgiften om vem hos er som är kontaktperson för undersökningen. Uppgifter om kontaktpersoner lämnas aldrig vidare.

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB gör.

Var och en har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Om begäran görs i elektronisk form, har man rätt att få utdraget i elektronisk form. Om någon skulle anse att SCB har behandlat personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning, har man under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade.

## Har ni frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombuden:  
SCB: 010-479 40 00, [dataskyddsombud@scb.se](mailto:dataskyddsombud@scb.se),

701 89 Örebro

## Var publiceras resultaten?

Resultaten offentliggörs av Vinnova under slutet av 2021.



{{UtsBenamning}}  
Myndighetschef  
{{UtsCO}}  
{{UtsAdress}}  
{{UtsPostnr}} {{UtsOrt}}

## Innovation i offentlig sektor 2019-2020

Hej! Med det här brevet vill Statistiska centralbyrån och Vinnova bjuda in er till en undersökning som handlar om innovationer och innovationsaktiviteter i offentlig sektor.

Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån på uppdrag av Vinnova. Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Statistiken är tänkt att användas som underlag för beslutsfattande, debatt och forskning.

Enkäten skickas till samtliga statliga myndigheter och landets alla kommuner och regioner. I enkäten ställer vi frågor om strategi, faktiska innovationer och innovationsaktiviteter. Parallellt skickas också delar av enkäten till ett urval bestående av cirka 5000 arbetsställen i offentlig verksamhet. Arbetsställena svarar på frågor om faktiska innovationer på arbetsstället och innovationsaktiviteter.

**Undrar ni över något?  
Kontakta oss gärna!**

### Frågor om att lämna uppgifter

Uppgiftslämnarservice  
010-479 60 65  
uls@scb.se  
SCB, 701 89 Örebro  
www.scb.se

### Öppetider

Vardagar: 08.00 – 16.30  
Lunchstängt: 12.00 – 13.00

### Frågor om undersökningen

Nina Widmark  
Telefon: 08-473 30 52  
Mejl: nina.widmark@vinnova.se  
Vinnova, 101 58 Stockholm  
www.vinnova.se

### SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

### Era svar är viktiga

Det är frivilligt att lämna uppgifter till undersökningen, men er medverkan är mycket betydelsefull. Era uppgifter bidrar till undersökningens tillförlitlighet och kan inte ersättas av någon annans. Vi är därför mycket tacksamma om ni tar er tid att medverka.

### Lämna uppgifterna senast den 29 april

Uppgifterna ska avse organisationsnummer: {{PeOrgNr}}, {{JE\_NAMN}}

Gå in på [www.scb.se/inno-off](http://www.scb.se/inno-off) för att lämna de efterfrågade uppgifterna, och för mer information. Era inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	{{Username}}
Lösenord:	{{Password}}

### Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne  
Generaldirektör SCB

Darja Isaksson  
Generaldirektör Vinnova



## Vem använder svaren och hur?

Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Undersökningen är en uppföljning på enkätstudien

**Innovationsbarometern** som Sveriges kommuner och regioner genomförde med stöd av Vinnova år 2018.

Innovation är nödvändig för kvalitet och effektivitet. Det är också avgörande för att kunna möta samhällsutmaningar och nå målen i Agenda 2030. Fakta om hur situationen såg ut i Sverige var bristfällig innan Innovationsbarometern genomfördes 2018. Nu vill vi göra en uppföljning för att förstå hur den utvecklats.

När SCB har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram och överlämnar statistiken till Vinnova för fortsatt bearbetning och analys.

SCB och Vinnova kan komma att lämna ut uppgifterna till forskare eller andra som tar fram statistik.

## Samråd

Samråd har skett med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) i enlighet med Förordning (1982:668) om statliga myndigheters inhämtande av uppgifter från näringsidkare och kommuner.

## Hur behandlas personuppgifterna?

För att underlätta eventuella återkontakter sparar vi uppgiften om vem hos er som är kontaktperson för undersökningen. Uppgifter om kontaktpersoner lämnas aldrig vidare.

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB gör.

Var och en har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Om begäran görs i elektronisk form, har man rätt att få utdraget i elektronisk form. Om någon skulle anse att SCB har behandlat personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning, har man under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade.

## Har ni frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombuden:  
SCB: 010-479 40 00, [dataskyddsombud@scb.se](mailto:dataskyddsombud@scb.se),  
701 89 Örebro

## Var publiceras resultaten?

Resultaten offentliggörs av Vinnova under slutet av 2021.

{{UtsBenamning}}  
Ansvarig för innovationsfrågor  
{{UtsCO}}  
{{UtsAdress}}  
{{UtsPostnr}} {{UtsOrt}}

## Innovation i offentlig sektor 2019-2020

Hej! Med det här brevet vill Statistiska centralbyrån och Vinnova bjuda in er till en undersökning som handlar om innovationer och innovationsaktiviteter i offentlig sektor.

Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån på uppdrag av Vinnova. Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Statistiken är tänkt att användas som underlag för beslutsfattande, debatt och forskning.

Enkäten skickas till samtliga statliga myndigheter och landets alla kommuner och regioner. I enkäten ställer vi frågor om strategi, faktiska innovationer och innovationsaktiviteter. Parallellt skickas också delar av enkäten till ett urval bestående av cirka 5000 arbetsställen i offentlig verksamhet. Arbetsställena svarar på frågor om faktiska innovationer på arbetsstället och innovationsaktiviteter.

**Undrar ni över något?  
Kontakta oss gärna!**

### Frågor om att lämna uppgifter

Uppgiftslämnarservice  
010-479 60 65  
uls@scb.se  
SCB, 701 89 Örebro  
www.scb.se

### Öppettider

Vardagar: 08.00 – 16.30  
Lunchstängt: 12.00 – 13.00

### Frågor om undersökningen

Nina Widmark  
Telefon: 08-473 30 52  
Mejl: nina.widmark@vinnova.se  
Vinnova, 101 58 Stockholm  
www.vinnova.se

### SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

### Era svar är viktiga

Det är frivilligt att lämna uppgifter till undersökningen, men er medverkan är mycket betydelsefull. Era uppgifter bidrar till undersökningens tillförlitlighet och kan inte ersättas av någon annans. Vi är därför mycket tacksamma om ni tar er tid att medverka.

### Lämna uppgifterna senast den 29 april

Uppgifterna ska avse organisationsnummer: {{PeOrgNr}}, {{JE\_NAMN}}

Gå in på [www.scb.se/inno-off](http://www.scb.se/inno-off) för att lämna de efterfrågade uppgifterna, och för mer information. Era inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	{{Username}}
Lösenord:	{{Password}}

### Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne  
Generaldirektör SCB

Darja Isaksson  
Generaldirektör Vinnova

## Vem använder svaren och hur?

Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Undersökningen är en uppföljning på enkätstudien

**Innovationsbarometern** som Sveriges kommuner och regioner genomförde med stöd av Vinnova år 2018.

Innovation är nödvändig för kvalitet och effektivitet. Det är också avgörande för att kunna möta samhällsutmaningar och nå målen i Agenda 2030. Fakta om hur situationen såg ut i Sverige var bristfällig innan Innovationsbarometern genomfördes 2018. Nu vill vi göra en uppföljning för att förstå hur den utvecklats.

När SCB har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram och överlämnar statistiken till Vinnova för fortsatt bearbetning och analys.

SCB och Vinnova kan komma att lämna ut uppgifterna till forskare eller andra som tar fram statistik.

## Samråd

Samråd har skett med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) i enlighet med Förordning (1982:668) om statliga myndigheters inhämtande av uppgifter från näringsidkare och kommuner.

## Hur behandlas personuppgifterna?

För att underlätta eventuella återkontakter sparar vi uppgiften om vem hos er som är kontaktperson för undersökningen. Uppgifter om kontaktpersoner lämnas aldrig vidare.

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB gör.

Var och en har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Om begäran görs i elektronisk form, har man rätt att få utdraget i elektronisk form. Om någon skulle anse att SCB har behandlat personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning, har man under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade.

## Har ni frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombuden:  
SCB: 010-479 40 00, [dataskyddsombud@scb.se](mailto:dataskyddsombud@scb.se),  
701 89 Örebro

## Var publiceras resultaten?

Resultaten offentliggörs av Vinnova under slutet av 2021.

{{UtsBenamning}}  
Ansvarig för innovationsfrågor  
{{UtsCO}}  
{{UtsAdress}}  
{{UtsPostnr}} {{UtsOrt}}

## Innovation i offentlig sektor 2019-2020

Hej! Med det här brevet vill Statistiska centralbyrån och Vinnova bjuda in er till en undersökning som handlar om innovationer och innovationsaktiviteter i offentlig sektor.

Undersökningen genomförs av Statistiska centralbyrån på uppdrag av Vinnova. Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Statistiken är tänkt att användas som underlag för beslutsfattande, debatt och forskning.

Enkäten skickas till samtliga statliga myndigheter och landets alla kommuner och regioner. I enkäten ställer vi frågor om strategi, faktiska innovationer och innovationsaktiviteter. Parallellt skickas också delar av enkäten till ett urval bestående av cirka 5000 arbetsställen i offentlig verksamhet. Arbetsställena svarar på frågor om faktiska innovationer på arbetsstället och innovationsaktiviteter.

### Era svar är viktiga

Det är frivilligt att lämna uppgifter till undersökningen, men er medverkan är mycket betydelsefull. Era uppgifter bidrar till undersökningens tillförlitlighet och kan inte ersättas av någon annans. Vi är därför mycket tacksamma om ni tar er tid att medverka.

### Lämna uppgifterna senast den 29 april

Uppgifterna i del A ska avse organisationsnummer: {{PeOrgNr}},  
{{JE\_NAMN}}

Uppgifterna i del B ska avse arbetsstället med:

Cfarnr: {{CFARNR}}

Benämning: {{AE\_NAMN}}

Besöksadress: {{BGatuAdress}}

Gå in på [www.scb.se/inno-off](http://www.scb.se/inno-off) för att lämna de efterfrågade uppgifterna, och för mer information. Era inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	{{Username}}
Lösenord:	{{Password}}

### Stort tack för er medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne  
Generaldirektör SCB

Darja Isaksson  
Generaldirektör Vinnova



### Undrar ni över något? Kontakta oss gärna!

**Frågor om att lämna uppgifter**  
Uppgiftslämnarservice  
010-479 60 65  
uls@scb.se  
SCB, 701 89 Örebro  
www.scb.se

**Öppettider**  
Vardagar: 08.00 – 16.30  
Lunchstängt: 12.00 – 13.00

**Frågor om undersökningen**  
Nina Widmark  
Telefon: 08-473 30 52  
Mejl: nina.widmark@vinnova.se  
Vinnova, 101 58 Stockholm  
www.vinnova.se

**SCB beskriver Sverige**  
Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

## Vem använder svaren och hur?

Syftet med undersökningen är att bättre förstå innovation i offentlig verksamhet. Undersökningen är en uppföljning på enkätstudien

**Innovationsbarometern** som Sveriges kommuner och regioner genomförde med stöd av Vinnova år 2018.

Innovation är nödvändig för kvalitet och effektivitet. Det är också avgörande för att kunna möta samhällsutmaningar och nå målen i Agenda 2030.

Fakta om hur situationen såg ut i Sverige var bristfällig innan Innovationsbarometern genomfördes 2018. Nu vill vi göra en uppföljning för att förstå hur den utvecklats.

När SCB har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram och överlämnar statistiken till Vinnova för fortsatt bearbetning och analys.

SCB och Vinnova kan komma att lämna ut uppgifterna till forskare eller andra som tar fram statistik.

## Samråd

Samråd har skett med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) i enlighet med Förordning (1982:668) om statliga myndigheters inhämtande av uppgifter från näringsidkare och kommuner.

## Hur behandlas personuppgifterna?

För att underlätta eventuella återkontakter sparar vi uppgiften om vem hos er som är kontaktperson för undersökningen. Uppgifter om kontaktpersoner lämnas aldrig vidare.

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB gör.

Var och en har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Om begäran görs i elektronisk form, har man rätt att få utdraget i elektronisk form. Om någon skulle anse att SCB har behandlat personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning, har man under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade.

## Har ni frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombuden:  
SCB: 010-479 40 00, [dataskyddsombud@scb.se](mailto:dataskyddsombud@scb.se),

701 89 Örebro

## Var publiceras resultaten?

Resultaten offentliggörs av Vinnova under slutet av 2021.